



До заключения Договора Исполнитель в доступной форме уведомляет Заказчика о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

**Договор на оказание платных медицинских услуг пациента,  
не достигшего возраста 18 лет № \_\_\_\_\_**

г.Москва

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(ФИО законного представителя)

Паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ Выдан \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года,

зарегистрирован(а) \_\_\_\_\_

Телефон: +7 (9 \_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_,

являющийся(аяся) законным представителем несовершеннолетнего(ей) \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_  
(ФИО несовершеннолетнего(ей))

именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и ООО «Яблоков и Ко», свидетельство о присвоении ОГРН 1227700222200, выдан Межрайонной Инспекцией Федеральной Налоговой Службы № 46 по г. Москве, в лице Генерального директора Ляпина Алексея Владимировича, действующего на основании Устава, Лицензия на осуществление медицинской деятельности Л041-01137-77/00634478 от 29.12.2022 г., выдана Департаментом здравоохранения г. Москвы (при оказании первичной медико-санитарной помощи организуется и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии профилактической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: ортодонтии; стоматологии детской; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**1. Предмет договора**

1.1 Несовершеннолетний(ая), в интересах которого(ой) действует Заказчик, далее именуется «Потребитель».

1.2 Исполнитель обязуется, при наличии медицинских показаний и организационно-технических возможностей, оказать платные медицинские услуги Потребителю по заданию Заказчика в соответствии с перечнем видов медицинской деятельности, разрешенных лицензией, а Заказчик – оплатить оказанные услуги по прайсу Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3 Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом. Настоящий Договор обеспечивает реализацию прав Потребителя на получение платных медицинских услуг в ООО «Яблоков и Ко» в соответствии с ПП РФ от 11.05.2023г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг..." и ФЗ N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

**2. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг**

2.1 Основанием для предоставления платных медицинских услуг является добровольное желание Заказчика получить для Потребителя медицинские услуги за плату и при наличии медицинских показаний.

2.2 Заказчик, после выбора лечащего врача Исполнителя, должен подписать Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств либо Отказ от медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие либо отказ при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. N 390н. в отношении представляемого им Потребителя. Перед этим Заказчик получает от лечащего врача или иного медицинского работника Исполнителя полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинских вмешательств, включенных в указанный выше Перечень, о последствиях этих вмешательств и отказа от них, в том числе о вероятности развития осложнений, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.3 Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств и Отказ от медицинских вмешательств, пп 2.2 настоящего Договора, являются неотъемлемой частью амбулаторной истории болезни.

2.4. Лечащий врач Исполнителя, назначаемый по выбору Заказчика, в соответствии с медицинскими необходимостью и возможностями, желанием Заказчика, после предварительного собеседования и осмотра Потребителя, устанавливает предварительный диагноз, определяет методы и возможные варианты диагностики и лечения, последствия лечения и предполагаемые результаты, степень риска лечения и возможные осложнения, информирует об этом Заказчика и получает его Информированное согласие в отношении представляемого им Потребителя (Приложение №1, Приложение №2, Приложение №3, Приложение №4, Приложение №5, Приложение №6 к амбулаторной истории болезни), вместе с Заказчиком составляет Предварительный план лечения, после чего проводит комплекс диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий, в соответствии с предварительным планом лечения.

2.5 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует 1 (один) год или досрочно заканчивает действие после расторжения Заказчиком в соответствии с условиями Договора или законами РФ.

2.6. Срок оказания Услуг зависит от состояния здоровья Потребителя, периода, необходимого для изготовления стоматологического изделия, графика визитов Потребителя, расписания работы врача и указывается в Предварительном плане лечения.

2.7. Перечень оказываемых медицинских услуг указывается в Предварительном плане лечения, который по желанию одной из Сторон составляется письменно, и который может изменяться по согласованию Сторон и по медицинским показаниям.

2.8. Услуги по данному Договору могут быть оказаны без составления письменного предварительного финансового плана лечения (сметы), по объему и по стоимости согласованные между Исполнителем и Заказчиком устно. Факт оказания Потребителю услуг означает согласие Заказчика на устное согласование сметы.

### 3. Права и обязанности Сторон

#### 3.1 Исполнитель обязан:

3.1.1. Провести лечение в соответствии с медицинскими показаниями Потребителя.

3.1.2. Обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.1.3. Ознакомить Заказчика с подробной информацией о предоставляемых Потребителю медицинских услугах, планом и стоимостью лечения. При изменении плана и стоимости лечения проинформировать Заказчика и предоставить дополнительные услуги с его согласия.

3.1.4. Предоставить по письменному запросу Потребителя копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающих состояние здоровья Потребителя, включающих сведения о результатах обследования Исполнителем, диагнозе, методах лечения, об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

### 3.2 Заказчик обязан:

3.2.1. Обеспечить выполнение Потребителем требований, обеспечивающих качественное предоставление медицинских услуг Потребителю, в том числе: выполнение рекомендаций и назначений лечащего врача, в том числе указанных в памятке пациента и листе назначений.

3.2.2. Не утаивать информацию о состоянии здоровья Потребителя, указать в Форме для сбора анамнеза стоматологического пациента, не достигшего возраста 18 лет, все известные имеющиеся болезни, недуги и состояния, а также сообщать необходимые сведения о состоянии здоровья Потребителя; обеспечить соблюдение Потребителем графика визитов для диагностики, лечения и плановых осмотров.

3.2.3. Подписывать за Потребителя Информированное согласие на оказание медицинских услуг, Предварительный план лечения, Акт приемки-сдачи оказанных услуг и иные документы и Приложения к настоящему Договору.

3.2.4. Обеспечить явку Потребителя на прием к врачу за 10 мин. до назначенного времени.

3.2.5. Во время действия настоящего Договора не давать Потребителю препараты, назначенные специалистами других лечебных учреждений и не заказывать для Потребителя стоматологических услуг, предусмотренных Предварительным планом лечения, в других клиниках без предварительного уведомления Исполнителя (за исключением мед. помощи при угрожающих здоровью или жизни состояниях).

3.2.6. В случае изменения состояния здоровья Потребителя, связанного, с точки зрения Заказчика, с проведенными Исполнителем медицинскими манипуляциями, немедленно сообщить об этом лечащему врачу или администратору Исполнителя, и, в случае необходимости, обеспечить прибытие Потребителя на консультацию и лечение к Исполнителю.

3.2.7. При отказе от продолжения лечения у Исполнителя, Заказчик обязан письменно уведомить об этом Исполнителя и расторгнуть Договор, предварительно оплатив фактически понесенные Исполнителем затраты.

3.2.8. После завершения каждого этапа оказания услуг подписать Акт сдачи-приемки оказанных услуг.

3.2.9. Обеспечить посещение Потребителем клиники Исполнителя 1 раз в 6 месяцев, если лечащим врачом не рекомендован иной интервал, для планового профилактического осмотра и проведения профессиональной гигиены полости рта.

3.2.10. Обеспечить неукоснительное соблюдение Потребителем установленных Исполнителем правил поведения и условий гарантии.

### 3.3 Исполнитель имеет право:

3.3.1. Изменять по медицинским показаниям и экономическим причинам предварительный план, вид, объем и стоимость диагностики и лечения.

3.3.2. Направлять Потребителя в медицинские учреждения или привлекать для консультаций специалистов из них для проведения дополнительных методов исследования, которые осуществляются за отдельную плату.

3.3.3. Установить гарантийные обязательства на оказанные услуги в соответствии с Положением о гарантиях.

3.3.4. Отказать Потребителю в оказании платных медицинских услуг при несогласии Заказчика с предложенным Исполнителем планом лечения, его стоимостью, внесенными в план лечения изменениями по содержанию, срокам и стоимости медицинских услуг, при невозможности оказать в данном клиническом случае необходимую Потребителю медицинскую услугу.

3.3.4. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема Исполнитель вправе направить Потребителя (с согласия Заказчика) к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации, или увеличить сроки оказания услуг.

3.3.5. Отсрочить или отменить оказание услуги, в том числе в день назначения, в случае обнаружения у Потребителя противопоказаний как со стороны ротовой полости, так и по общему состоянию здоровья.

#### 3.4 Заказчик имеет право:

3.4.1. Получать информацию о состоянии здоровья Потребителя, о результатах проводимого лечения, действий лекарственных препаратов и их побочных проявлениях.

3.4.2. По письменному запросу получить выписку из медицинской документации Потребителя, описание и копии результатов обследований согласно Приказу МЗ РФ от 31.06.2020г. N 789н.

3.4.3. По письменному запросу ознакомиться с оригиналами своей медицинской документации Потребителя согласно Приказу МЗ РФ от 12.11.2021г. N 1050н.

3.4.4. Отказаться от вида (видов) медицинского вмешательства, включенных в перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. №390н, подписав Отказ от медицинского вмешательства в отношении Потребителя.

3.4.5. Отказаться от услуг Исполнителя посредством предоставления письменного отказа от лечения Потребителя при условии полной оплаты выполненных по Договору платных медицинских услуг и всех понесенных Исполнителем убытков.

#### 4. Порядок оплаты

4.1 Заказчик производит оплату медицинских услуг по прайсу Исполнителя на день оказания услуг Потребителю одним из следующих способов: наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя, оплата с использованием платежного терминала Исполнителя и банковских карт международных платежных систем. В подтверждение оплаты услуг Заказчику выдается соответствующий фискальный документ.

4.2 Заказчик согласен оплачивать все ортопедические и ортодонтические услуги в полном размере предоплатой или путем внесения аванса в сумме не менее 50% стоимости таких услуг до начала их оказания; необходимую для лечения ортодонтическую аппаратуру – путем внесения аванса не менее 100% стоимости аппаратуры; остеобразующий материал, мембраны – путем внесения аванса не менее 40% от стоимости.

4.3 Оплата прочих услуг производится как путем авансовых платежей, так и непосредственно после фактического оказания услуг в день их оказания – по предварительной договоренности Сторон.

4.4. При досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика Исполнитель возвращает Заказчику полученные путем внесения аванса денежные средства за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с предоставлением услуг по настоящему Договору.

4.5. При неоплате Заказчиком стоимости оказанных медицинских услуг без предварительного письменного согласования рассрочки оплаты с Исполнителем, за каждый день просрочки со дня фактического оказания Исполнителем медицинских услуг, Заказчик оплачивает пени в размере 1% стоимости неоплаченных медицинских услуг. Уплата пени не освобождает Заказчика от оплаты оказанных услуг и в счет оплаты услуг не засчитывается.

#### 5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с текущим разделом настоящего Договора. В случаях, неурегулированных данным разделом, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае неблагоприятного исхода лечения в связи с нарушением врачебных рекомендаций, с возникновением предполагаемых осложнений или ненаступлении результата лечения, возможность возникновения которых была указана и согласована с Заказчиком при получении

Информированного добровольного согласия на оказание платных медицинских услуг и иных приложений к настоящему Договору в отношении Потребителя, Исполнитель перед Заказчиком ответственности не несет.

5.3. В случае нарушения Заказчиком п. 3.2.5 настоящего Договора, Исполнитель не несет ответственности в случае предъявления претензий Заказчиком по качеству оказания медицинских услуг после вмешательства специалиста другой клиники в гарантийную стоматологическую работу или после изготовления в другой клинике стоматологического изделия, способного прямо или косвенно повлиять на гарантийную стоматологическую конструкцию Потребителя.

5.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика в случае отказа Заказчика от получения услуг, в том числе в связи с несогласием Заказчика с предложенным Исполнителем планом лечения Потребителя, его стоимостью, сроками и/или методами лечения и/или вносимыми Исполнителем в план лечения изменениями.

5.5 Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за нарушение сроков оказания услуг по Договору, если докажет, что оно произошло по вине Заказчика (неявка Потребителя на прием, отказ Заказчика от плана лечения) либо в следствии чрезвычайных или непреодолимых обстоятельств (сил), не зависящих от Исполнителя.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору, если причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) является чрезвычайное и непредотвратимое обстоятельство (непреодолимая сила).

#### 6. Порядок разрешения споров

6.1. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Заказчиком по вопросу качества оказанных услуг, спор между Сторонами рассматривается врачебной комиссией Исполнителя, в том числе с привлечением сторонних специалистов, либо независимой врачебной комиссией в присутствии представителя Исполнителя. Все претензии Стороны оформляют в письменном виде.

6.2. Понимая субъективность оценки эстетического и косметического результатов медицинских услуг, Стороны договорились проводить оценку результатов не ранее сроков, указанных в Предварительном плане лечения, путем оценки результатов на совместном заседании Заказчика, Потребителя и врачебной комиссии Исполнителя, либо независимой врачебной комиссии в присутствии представителя Исполнителя.

6.3. Споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

#### 7. Прочие условия

7.1. Содержание, сроки и объем лечения согласовываются Сторонами устно или письменно (по желанию Сторон).

7.2. Оригиналы всех медицинских исследований, проведенных в клинике Исполнителя, являются собственностью Исполнителя и Заказчику не выдаются. По письменному требованию Заказчика ему может предоставляться их копия или выписка.

7.3. Подписывая настоящий Договор, Заказчик наделяет Исполнителя правом, при необходимости, провести оценку качества и эстетического результата оказанных Потребителю медицинских услуг, разрешая при этом передачу врачам, проводящим оценку качества, персональных данных и информации о состоянии здоровья Потребителя, содержащейся в медицинской документации с условием сохранения ими тайны персональных данных и медицинской тайны.

7.4. Все приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору, созданные Сторонами в процессе действия Договора, рассматриваются Сторонами как неотъемлемые составные части настоящего Договора.

7.5. Подписывая данный Договор, Заказчик подтверждает, что делает это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств, имея альтернативные варианты выбора врача и лечебного учреждения, ознакомлен и согласен с правилами поведения пациентов в

клинике Исполнителя, с правилами оказания медицинских услуг, их перечнем и стоимостью, с «Положением об установлении гарантийных сроков и сроков службы на результат оказания стоматологических услуг в ООО «Яблоков и Ко».

7.6. Изменения условий настоящего Договора возможны только путем составления Дополнительного соглашения и его подписания всеми Сторонами Договора.

**8. Гарантийные сроки и сроки службы, установленные Исполнителем:**

Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие овеществлённый результат: пломбы, вкладки, реставрации, несъемные и съемные зубные протезы и т.п. На профессиональную гигиену, отбеливание, хирургические манипуляции и прочие неовещественные работы и услуги сроки гарантии выражаются в качественном оказании услуг и составляют 1 день. Гарантийные обязательства на все оказанные медицинские услуги полностью утрачиваются при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора и врачебных рекомендаций в отношении Потребителя. Полная информация о сроках и условиях гарантии, сроках службы стоматологических конструкций Исполнителя содержится в «Положении об установлении гарантийных сроков и сроков службы на результат оказания стоматологических услуг в ООО «Яблоков и Ко» на сайте и в папке «Информация потребителя», находящейся у Исполнителя в полном доступе для ознакомления Заказчиком. Установленные Исполнителем в индивидуальном порядке ограниченные сроки гарантии и сроки службы стоматологических конструкций фиксируются в амбулаторной истории болезни Потребителя и в приложениях к настоящему Договору.

**9. Срок действия Договора**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует 1 (один) год.

**10. Реквизиты Сторон:**

**Исполнитель:**

ООО «Яблоков и Ко»  
125130, город Москва,  
ул. Нарвская, д.1а, корп.4 ,  
нежил. пом. XII  
ИНН: 7743379342 КПП: 774301001  
Банк АО «Альфа-Банк»  
БИК 044525593  
р/сч 40702810902160003998  
к/сч 30101810200000000593  
тел.: 8 (993) 688-88-89  
8 (495) 678-88-88

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Генеральный директор \_\_\_\_\_ /Ляпин А.В./